

OUTSOURCING EN SOPORTE TÉCNICO TI PARA PYME



Nuestro servicio de mantenimiento preventivo de equipos de TI busca reducir de forma significativa las posibilidades de que el trabajo operativo de su empresa se detenga.

OUTSOURCING EN SOPORTE TÉCNICO TI PARA PYME

En EMPETEC S.A.C., diseñamos soluciones de tecnología para ayudar a las empresas a cumplir con sus objetivos de negocio y ser líder en la industria en la que se desarrollan, concretando sus proyectos de expansión, optimizando procesos y siendo más eficiente en la gestión de su área de sistemas.

Nuestro servicio de mantenimiento preventivo de equipos de TI busca reducir de forma significativa las posibilidades de que su trabajo operativo de su empresa se detenga.

El servicio de mantenimiento preventivo le da acceso a un soporte continuo e integral de forma ilimitada. Esto nos resulta factible pues se reduce de forma significativa la cantidad de llamadas a nuestra central de soporte técnico, permitiendo a nuestros clientes tener equipos con mejor rendimiento y poder realizar sus trabajos con más eficiencia.



**NO ESPERE QUE SU COMPUTADORA FALLE,
CONTRATE UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO.**

VENTAJAS DE NUESTROS SERVICIOS

“Un Equipo No Una Persona” se le asigna un equipo humano de profesionales a su disposición, para solucionar inconvenientes que se presenten con los equipos de TI de la empresa, De lunes a sábado.



Nuestro equipo humano cuenta con conocimiento, en las diferentes tecnologías para dar soluciones rápidas y eficientes.



Nuestra empresa puede atender múltiples servicios en línea, si se diera el caso.



Realizamos reportes mensuales para que nuestros clientes puedan hacer seguimientos de los equipos e incidentes.



Mayor durabilidad de los equipos mediante nuestro cronograma de mantenimientos preventivos.



PROPUESTA DE SERVICIOS INFORMÁTICOS, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

1. INVENTARIO DE EQUIPO

Se realizará un inventario de todos los equipos informáticos, que se encuentren dentro de la institución

2. DIAGNOSTICO DE EQUIPOS

Se realizará un diagnóstico de todos los equipos y se les entrevistará a los usuarios responsables, para tener datos reales sobre el estado de los equipos.

3. ASIGNACIÓN DE PERSONAL

- “Un Equipo No Una Persona” Tendrán todo un equipo de profesionales a su disposición, para solucionar cualquier inconveniente que se le presente con los equipos informáticos, De lunes a sábado.
- Se le asignara en sitio, un personal fijo 1 día a al mes por un lapso de 2 horas para realizar trabajos de campo.

4. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- Se debe realizar mínimo dos (2) mantenimientos preventivos por año, en todos los equipos. Esto implica: actualizaciones de software, limpieza física, virus, malware y rootkits.
- Semanalmente se realizaran mantenimiento de software, Esto implica: limpieza de temporales, eliminación virus, malware y rootkits.

5. MANTENIMIENTO CORRECTIVO

- Mantenimiento de hardware y software, de Pc, laptops (HP, Toshiba, Samsung, Dell, Acer, Lenovo, etc.)
- Mantenimiento de Impresoras y Fotocopiadoras (Canon, Ricoh, Minolta, Epson, Xerox, Hp, otros).
- Mantenimiento de Redes LAN, MAN, WAN.
- Mantenimiento hardware y software, (servidores, modem, switch).
- Mantenimiento de cámaras de video vigilancia, NVR, DVR.
- Reparaciones grado (1), computadoras, laptop, impresoras, fotocopiadoras, cámaras de video vigilancia.

- Control de restricciones por usuario (bloqueo de páginas, redes sociales, permisos de archivos compartidos)
- Un reporte Mensual de evaluación de las condiciones de su infraestructura IT con el objetivo de generar recomendaciones para mejorar la forma en que están configuradas sus computadoras, red y servicios de respaldo de la información.

6. GARANTÍA:

Debido a que los equipos de tecnología tienen cierta vida útil, no podemos garantizar su funcionamiento eterno. Nuestra mejor garantía son los testimonios de nuestros clientes y el factor diferenciador con otras compañías al no amarrarlos con un contrato a largo plazo.

7. MESA DE AYUDA

Se les brindará ayuda en línea mediante los siguientes canales:

- Vía teléfono.
- Vía chat de nuestra página web (www.empetec.com).
- Vía acceso remoto.
- Asistencia en sitio, si se presentan múltiples problemas acudirá personal adicional para dar una solución más eficiente.

8. TELEFONOS, CORREO Y HORARIO DE TRABAJO (MESA DE AYUDA)

Tf: 044-241874 **Celular:** 976772122 / 980494151

Correo: soportetecnico@empetec.com

Horario: De lunes a viernes (8:00 am. Hasta 8:00 pm.).
Los sábados (8:00 am. Hasta 1:00 pm.)

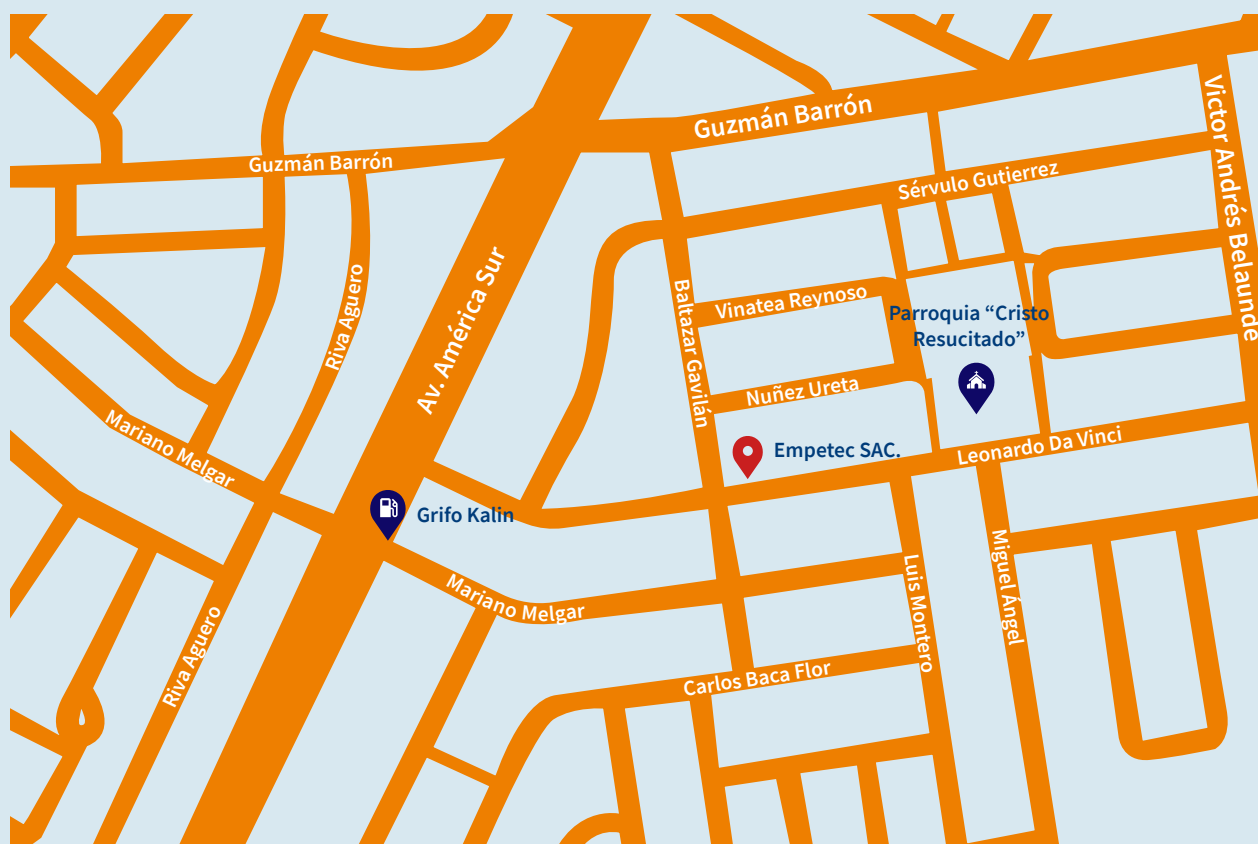
9. PRESUPUESTO

Presupuesto mensual de S/ 159.00 soles incluye IGV.

10. CANTIDAD DE EQUIPOS A ATENDER

DESDE 05 HASTA LOS 15 EQUIPOS POR SEDE O EMPRESA.

- Desde 03 hasta 10 computadoras (laptop, desktop, servidor, ordenadores similares)
- Hasta 5 equipos otros (Cámaras de vigilancia, swich, biométrico, impresora y fotocopidora)



Cal. Leonardo Da Vinci N° 527
Urb. Santo Dominguito - Trujillo, Perú

044-241874
976 772 122

ventas@empetec.com
www.empetec.com

